

22/4 2021

*Vårens medlemsträff med framtidsfokus*

08:30 *Mötesrummet öppnas*

09:00 *Välkomna, nu kör vi igång!!*

09:30 *Erfarenhetsutbyte/diskussioner*

Erfarenhetsutbyte är en stor del av föreningen och här kommer det att bli diskussioner i mindre grupper. Även här spanar vi in i framtiden och era tankar kring det kommande "nyläget".

10:25 – 10:35 *Paus*

10:35 – 11:05 *Erfarenhetsutbyte/diskussioner fortsättning*

11:10 – 11:55 *Trendspaning – Kontaktcentervärlden*

Hur har det senaste årets händelser påverkat framtiden? Vi får en rykande ny trendspaning för kontaktcentervärlden av Christer Holm från Uclarity

11:55 – 12:55 *Lunchpaus*

12:55 – 13:30 *Medlemspresentation Region Östergötland*

Medlemspresentationen är en uppskattad del av varje medlemsträff. Den här gången är det dags för Cornelia Toneri från Region Östergötland att dela med sig av sin vardag och sina erfarenheter.

13:40 – 14:25 *Djupdykning/Breakout*

Under denna agendapunkt kommer du få möjligheten att välja mellan två ämnen varav ett är spikat i nuläget. Jan Hägvall kommer att ge oss en djupdykning i MiCC Scheduler. Det andra kommer att hållas av Mitel och där är ämnet ännu inte spikat. Mer information om dessa båda pass kommer framöver

14:45 - 15:00 *Fikapaus*

15:00 – 16:00 *Miteltimmen, Fredrik Karlsson och Bo Stenlund Mitel*

Den här gången får Fredrik Karlsson sällskap av Bo Stenlund, produktägare och ansvarig för utveckling och underhåll av MiCC Enterprise. Tillsammans ger oss senaste info från Mitel och MiCC Enterprise (Solidus) under den så kallade Mitel-timmen.

16:00 – 16:30 *Summering och avslut*

16:30 – 18:00 *Eftermingel för den som vill hänga kvar en stund.*